



PENGADILAN NEGERI SINABANG

Jalan. Tgk Di Ujung No. 406 Sinabang – Kab. Simeulue, 23891

Telp. (0650) - 21042, 21043, Fax (0650) – 21043

Web Site : www.pn-sinabang.go.id

e-mail : pnsinabang@yahoo.co.id

Nomor : W1.U9/310 /OT.01.2/9/2020 Sinabang, 03 September 2020
Lampiran : 1 (Satu) Exemplar
Perihal : Pengiriman Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Bulan
Agustus Tahun 2020 Pengadilan Negeri Sinabang.

Kepada Yth:

Bapak Ketua Pengadilan Tinggi Banda Aceh

Jalan Sultan Alaidin Mahmudsyah No. 10

Di-

Banda Aceh

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat dari Pengadilan Tinggi Banda Aceh, Nomor :
W1.U9/4346/OT.01.02/XI/2019, Tanggal 25 November 2019. Bersama ini kami
kirimkan Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Agustus Tahun 2020
pada Pengadilan Negeri Sinabang.

Demikian atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

KETUA PENGADILAN NEGERI SINABANG



MUHIFUDDIN S.H., M.H.

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BULAN AGUSTUS 2020**

UNIT PELAYANAN
ALAMAT

: PENGADILAN NEGERI SINABANG
: JLN. TENGKU DI UJUNG NO. 406 SINABANG
KABUPATEN SIMEULUE
Telp/Faks (0650) 21042 - 21043 / (0650) 21043

[illegible]

Keterangan :

- U1 s/d U9 = Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai rata - rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- (*) = Jml NRR IKM Tertimbang
- (**) = Jml NRR tertimbang x 25
- NRR per Unsur = Jml nilai per unsur di bagi jumlah kuisisioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

IKM UNIT PELAYANA

Mutu Pelayanan

- A = Sangat Baik : 88,31 - 100,00
- B = Baik : 76,61 - 88,30
- C = Kurang Baik : 65,00 - 76,60
- D = Tidak Baik : 25,00 - 64,99

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai Rata - rata
U1	Persyaratan	3,72
U2	Prosedur	3,68
U3	Waktu Pelayanan	3,56
U4	Biaya / Tarif	3,68
U5	Produk Layanan	3,72
U6	Kompetensi Pelaksana	3,62
U7	Perilaku Pelaksana	3,68
U8	Sarana dan Prasarana	3,68
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,66

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PENGADILAN NEGERI SINABANG (AGUSTUS) 2020

NILAI IKM	NAMA LAYANAN
91,67 (A = SANGAT BAIK)	<u>RESPONDEN</u> JUMLAH : 50 Orang JENIS KELAMIN : L = 27 Orang / P = 23 Orang Pendidikan : SD = - Orang SMP = 0 Orang SMA = 20 Orang DIII = 12 Orang S1 = 18 Orang S2 = - Orang Periode Survei Agustus 2020
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	