PENGADILAN NEGERI SINABANG

Jalan. Tgk Di Ujung No. 406 Sinabang – Kab. Simeulue, 23891
Telp. (0650) - 21042, 21043, Fax (0650) – 21043
Web Site : www.pn-sinabang.go.id
e-mail : pnsinabang@yahoo.co.id

Nomor : W1.U9/ 512 /OT.01.2/11/2020 Sinabang, 02 November 2020
Lampiran : 1 (Satu) Examplar
Perihal : **Pengiriman Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Oktober Tahun 2020 Pengadilan Negeri Sinabang.**

Kepada Yth:
Bapak Ketua Pengadilan Tinggi Banda Aceh
Jalan Sultan Alaidin Mahmudsyah No. 10
Di-
Banda Aceh

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat dari Pengadilan Tinggi Banda Aceh, Nomor : W1.U9/4346/OT.01.02/XI/2019, Tanggal 25 November 2019. Bersama ini kami kirimkan Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Oktober Tahun 2020 pada Pengadilan Negeri Sinabang.

Demikian atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

KETUA PENGADILAN NEGERI SINABANG

MUHIFUDDIN, S.H., M.H.

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BULAN OKTOBER 2020

UNIT PELAYANAN : PENGADILAN NEGERI SINABANG
ALAMAT : JLN. TENGKU DI UJUNG NO. 406 SINABANG
KABUPATEN SIMEULUE
Telp/Faks (0650) 21042 - 21043 / (0650) 21043

NO. RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
7	4	4	3	3	3	4	4	4	3	
8	4	4	3	4	3	4	4	3	3	
9	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
10	3	3	4	3	4	3	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
13	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
14	4	4	4	3	3	4	3	3	4	
15	3	4	4	4	4	4	3	4	3	
16	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
17	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
18	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
19	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
21	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
22	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
23	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
24	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
25	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
26	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
27	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
29	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
32	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
33	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	3	3	4	4	4	4	3	3	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
37	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
38	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
39	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
40	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
41	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
44	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
45	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
46	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
Nilai Per Unsur	187	187	182	188	189	185	186	184	187	
NRR Per Unsur =	3,74	3,74	3,64	3,76	3,78	3,7	3,72	3,68	3,74	
NRR Tertimbang Per Unsur	93,5	93,5	91	94	94,5	92,5	93	92	93,5	*)
IKM Unit Pelayanan =	**93,06**									**)

Keterangan :

- U1 s/d U9 = Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai rata - rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- (*) = Jml NRR IKM Tertimbang
- (**) = Jml NRR tertimbang x 25
- NRR per Unsur = Jml nilai per unsur di bagi jumlah kuisioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai Rata - rata
U1	Persyaratan	3,74
U2	Prosedur	3,74
U3	Waktu Pelayanan	3,64
U4	Biaya / Tarif	3,76
U5	Produk Layanan	3,78
U6	Kompetensi Pelaksana	3,7
U7	Perilaku Pelaksana	3,72
U8	Sarana dan Prasarana	3,68
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,74

IKM UNIT PELAYANA

Mutu Pelayanan

A = Sangat Baik : 88,31 - 100,00

B = Baik : 76,61 - 88,30

C = Kurang Baik : 65,00 - 76,60

D = Tidak Baik : 25,00 - 64,99

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PENGADILAN NEGERI SINABANG
(OKTOBER) 2020

NILAI IKM	NAMA LAYANAN
93,06 (A = SANGAT BAIK)	RESPONDEN JUMLAH : 50 Orang JENIS KELAMIN : L = 30 Orang / P = 20 Orang Pendidikan : SD = - Orang SMP = 2 Orang SMA = 20 Orang DIII = 10 Orang S1 = 18 Orang S2 = - Orang Periode Survei Oktober 2020

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT