PENGADILAN NEGERI SINABANG

Jalan. Tgk Di Ujung No. 406 Sinabang – Kab. Simeulue, 23891
Telp. (0650) - 21042, 21043, Fax (0650) – 21043
Web Site : www.pn-sinabang.go.id
e-mail : pnsinabang@yahoo.co.id

Sinabang, 01 September 2021

Nomor : W1.U9/ 933/OT.01.2/9/2021
Lampiran : 1 (Satu) Examplar
Perihal : **Pengiriman Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Agustus Tahun 2021 Pengadilan Negeri Sinabang.**

Kepada Yth:
Bapak Ketua Pengadilan Tinggi Banda Aceh
Jalan Sultan Alaidin Mahmudsyah No. 10
Di-
Banda Aceh

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat dari Pengadilan Tinggi Banda Aceh, Nomor : W1.U9/4346/OT.01.02/XI/2019, Tanggal 25 November 2019. Bersama ini kami kirimkan Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Agustus Tahun 2021 pada Pengadilan Negeri Sinabang.

Demikian atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

A.n. WAKIL KETUA PENGADILAN NEGERI SINABANG
Hakim,

MUHAMMAD ADITIA
ND Nomor : W1-U9/905/KP.04.06/8/2021
Tanggal : 24 Agustus 2021

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BULAN AGUSTUS 2021

UNIT PELAYANAN : PENGADILAN NEGERI SINABANG
ALAMAT : JLN. TENGKU DI UJUNG NO. 406 SINABANG
KABUPATEN SIMEULUE
Telp/Faks (0650) 21042 - 21043 / (0650) 21043

NO. RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
9	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
23	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
25	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	2	4	4	3	4	4	4	
28	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
33	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
34	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
38	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
41	3	3	3	4	4	4	4	3	4	
42	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
43	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
Nilai Per Unsur	169	165	154	171	162	167	172	156	172	
NRR Per Unsur =	3,93	3,84	3,58	3,98	3,77	3,88	4	3,63	4	
NRR Tertimbang Per Unsur	98,26	95,93	89,53	99,42	94,19	97,09	100	90,7	100	*)
IKM Unit Pelayanan = 96,12										**)

Keterangan :

- U1 s/d U9 = Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai rata - rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- (*) = Jml NRR IKM Tertimbang
- (**) = Jml NRR tertimbang x 25
- NRR per Unsur = Jml nilai per unsur di bagi jumlah kuisioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai Rata - rata
U1	Persyaratan	3,93
U2	Prosedur	3,84
U3	Waktu Pelayanan	3,58
U4	Biaya / Tarif	3,98
U5	Produk Layanan	3,77
U6	Kompetensi Pelaksana	3,88
U7	Perilaku Pelaksana	4
U8	Sarana dan Prasarana	3,63
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4

IKM UNIT PELAYANA

Mutu Pelayanan

A = Sangat Baik : 88,31 - 100,00

B = Baik : 76,61 - 88,30

C = Kurang Baik : 65,00 - 76,60

D = Tidak Baik : 25,00 - 64,99

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PENGADILAN NEGERI SINABANG
(AGUSTUS) 2021

NILAI IKM	NAMA LAYANAN
96,12 (A = SANGAT BAIK)	<u>RESPONDEN</u> JUMLAH : 50 Orang JENIS KELAMIN : L = 32 Orang / P = 11 Orang Pendidikan : SD = 1 Orang SMP = 2 Orang SMA = 18 Orang DIII = 4 Orang S1 = 16 Orang S2 = 2 Orang Periode Survei Agustus 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT