



PENGADILAN NEGERI SINABANG

Jalan. Tgk Di Ujung No. 406 Sinabang – Kab. Simeulue, 23891

Telp. (0650) - 21042, 21043, Fax (0650) – 21043

Web Site : www.pn-sinabang.go.id

e-mail : pnsinabang@yahoo.co.id

Nomor : W1.U9/ **34** /OT.01.2/1/2022 Sinabang, 04 Januari 2022
Lampiran : 1 (Satu) Exemplar
Perihal : Pengiriman Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Bulan
Desember Tahun 2021 Pengadilan Negeri Sinabang.

Kepada Yth:

Bapak Ketua Pengadilan Tinggi Banda Aceh

Jalan Sultan Alaidin Mahmudsyah No. 10

Di-

Banda Aceh

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat dari Pengadilan Tinggi Banda Aceh, Nomor : W1.U9/4346/OT.01.02/XI/2019, Tanggal 25 November 2019. Bersama ini kami kirimkan Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Desember Tahun 2021 pada Pengadilan Negeri Sinabang.

Demikian atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

An. WAKIL KETUA PENGADILAN NEGERI SINABANG
Hakim,

M. NOVANSYAH MERTA

ND. Nomor : W1-U9/02/KP.04.06/1/2022

Tanggal : 03 Januari 2022

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BULAN DESEMBER 2021**

UNIT PELAYANAN : PENGADILAN NEGERI SINABANG
ALAMAT : JLN. TENGKU DI UJUNG NO. 406 SINABANG
KABUPATEN SIMEULUE
Telp/Faks (0650) 21042 - 21043 / (0650) 21043

[illegible]

Keterangan :

- U1 s/d U9 = Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai rata - rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- (*) = Jml NRR IKM Tertimbang
- (**) = Jml NRR tertimbang x 25
- NRR per Unsur = Jml nilai per unsur di bagi jumlah kuisisioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

IKM UNIT PELAYANA

Mutu Pelayanan

- A = Sangat Baik : 88,31 - 100,00
- B = Baik : 76,61 - 88,30
- C = Kurang Baik : 65,00 - 76,60
- D = Tidak Baik : 25,00 - 64,99

NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai Rata - rata
U1	Persyaratan	4,00
U2	Prosedur	3,98
U3	Waktu Pelayanan	3,82
U4	Biaya / Tarif	3,60
U5	Produk Layanan	3,50
U6	Kompetensi Pelaksana	3,58
U7	Perilaku Pelaksana	3,66
U8	Sarana dan Prasarana	3,66
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,84

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PENGADILAN NEGERI SINABANG (DESEMBER) 2021

NILAI IKM	NAMA LAYANAN
93 (A = SANGAT BAIK)	<u>RESPONDEN</u> JUMLAH : 50 Orang JENIS KELAMIN : L = 43 Orang / P = 7 Orang Pendidikan : SD = 2 Orang SMP = 1 Orang SMA = 5 Orang DIII = 5 Orang S1 = 33 Orang S2 = 4 Orang Periode Survei Desember 2021
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	